

# Telefony BlindShell Classic 2 i BlindShell Classic 3

---

## Najczęściej zadawane pytania

### Spis treści

Pytanie: Mój telefon zupełnie się zawiesił. Nie działają ani przyciski, ani klawisze, głos syntetyczny telefonu zamilkł. Co zrobić? .....	2
Pytanie: Jak usunąć całą historię rozmów z rejestru połączeń w telefonie BlindShell Classic 2/Classic 3? .....	2
Pytanie: Konsultant banku zadzwonił do mnie w sprawie zmian ustawień mojego konta. W trakcie rozmowy wysłał na mój numer telefonu wiadomość SMS z kodem potwierdzającym moje dane osobowe. Konsultant poprosił, bym odczytał mu na żywo przesłany kod. Jak odczytać przesłany w wiadomości kod? .....	2
Pytanie: Nie mogę połączyć się z internetem poprzez router Wi-Fi. Wybieram właściwą sieć i wprowadzam poprawne hasło, ale pomimo tego nadal nie mogę połączyć się z Wi-Fi. Co mam zrobić? .....	2
Pytanie: Kiedy poruszam się po menu telefonu syntezytor mówi np. „Połącz, jeden z siedmiu”, „Wiadomości”, „Dwa z siedmiu” itp. Czy można wyłączyć to nadmierowe wypowiedzianie pozycji w menu? .....	3
Pytanie: Zainstalowałem aplikację WhatsApp. Kiedy poruszam się po menu aplikacji, telefon nie czyta, która jest to pozycja w menu. Czy można włączyć oznajmianie pozycji w menu WhatsApp? .....	3
Pytanie: Jak wysłać wiadomość MMS? .....	3
Pytanie: Kiedy dzwonię na infolinię, mam komunikat „Naciśnij plus, by kontynuować”. Gdzie znajduje się znak „+”? .....	4
Pytanie: Słucham radia FM przez podłączone do telefonu słuchawki. Czy mogę przełączyć odtwarzanie strumienia radia FM na główny głośnik telefonu? .....	4
Pytanie: W aplikacji Wiadomości mam bardzo dużo konwersacji. Czy można usunąć zbiorczo wszystkie te konwersacje, zamiast usuwania każdej z nich z osobna? .....	4
Pytanie: Telefon nie powiadamia kto dzwoni, pomimo iż dzwoniące kontakty mam wpisane do książki adresowej. Oznajmiany jest tylko numer dzwoniącego. Czy możliwe jest oznajmianie nazwy dzwoniącego? .....	4
Pytanie: Czy możliwa jest obsługa telefonu BlindShell Classic 2/Classic 3 za pomocą zewnętrznej klawiatury? .....	4
Pytanie: Czy polecenia głosowe działają w trybie offline? .....	5
Pytanie: Radio internetowe w moim telefonie przestało odtwarzać strumień Polskiego Radia 24, które miałem dodane do ulubionych. Co mam zrobić, by słuchać tej stacji? .....	5

- Pytanie: Chciałem zainstalować aplikację Telegram, ale nie mogę jej znaleźć w katalogu aplikacji.  
Dlaczego? .....5
- Pytanie: Czy telefon BS Classic 3 jest kompatybilny z aparatami słuchowymi? .....5

**Pytanie: Mój telefon zupełnie się zawiesił. Nie działają ani przyciski, ani klawisze, głos syntetyczny telefonu zamilkł. Co zrobić?**

Odpowiedź: Trzeba zdjąć tylną pokrywę i wyjąć akumulator. Odczekać około jednej minuty, ponownie włożyć akumulator, zaciśnąć tylną pokrywę i znów włączyć telefon. Jeśli to nie pomoże, trzeba podłączyć telefon do ładowarki, by naładować akumulator. Jeśli powyższe działania nie dadzą rezultatu, należy skontaktować się z serwisem technicznym firmy Altix.

**Pytanie: Jak usunąć całą historię rozmów z rejestru połączeń w telefonie BlindShell Classic 2/Classic 3?**

Odpowiedź: By usunąć całą historię, wykonaj następujące kroki:

1. Przejdź kolejno do: Połącz -> Rejestr połączeń -> Wszystkie połączenia.
2. Wybierz pierwszy wpis w rejestrze i wciśnij OK, by otworzyć menu opcji.
3. Na otwartej liście przejdź do pozycji „Usunąć całą historię?” i wciśnij OK.
4. Pojawi się monit: „Czy na pewno chcesz usunąć zapisy?” Jeśli chcesz wyczyścić całą historię rejestru połączeń, wciśnij OK. Po wykonaniu tego działania rejestr połączeń będzie pusty.

**Pytanie: Konsultant banku zadzwonił do mnie w sprawie zmian ustawień mojego konta. W trakcie rozmowy wysłał na mój numer telefonu wiadomość SMS z kodem potwierdzającym moje dane osobowe. Konsultant poprosił, bym odczytał mu na żywo przesłany kod. Jak odczytać przesłany w wiadomości kod?**

Odpowiedź: W trakcie rozmowy, po otrzymaniu wiadomości SMS, trzeba wcisnąć w telefonie przycisk Potwierdź, zielony, okrągły przycisk, znajdujący się po lewej stronie drugiego rzędu przycisków. Otworzy się lista zawierająca następujące pozycje:

- Włącz zestaw głośnomówiący,
- Wycisz mikrofon,
- Nagrywaj rozmowę,
- Wiadomości.

Przejdź do opcji Wiadomości i wciśnij przycisk Potwierdź. Otworzy się lista wiadomości SMS. Wybierz właściwą wiadomość i odsłuchaj jej treść. Możesz także wcisnąć i przytrzymać prawy przycisk akcji, w kształcie małej kropki, znajdujący się po prawej stronie pierwszego rzędu klawiatury, by przeliterować treść wiadomości SMS.

**Pytanie: Nie mogę połączyć się z internetem poprzez router Wi-Fi. Wybieram właściwą sieć i wprowadzam poprawne hasło, ale pomimo tego nadal nie mogę połączyć się z Wi-Fi. Co mam zrobić?**

Odpowiedź: Należy ustawić w routerze szyfrowanie na WPA/WPA2. Trzeba zadzwonić do pomocy technicznej dostawcy internetu i poprosić, by zdalnie ustawiono protokół szyfrowania na WPA/WPA2.

**Pytanie: Kiedy poruszam się po menu telefonu syntezytor mówi np. „Połącz, jeden z siedmiu”, „Wiadomości”, „Dwa z siedmiu” itp. Czy można wyłączyć to nadmierowe wypowiedzanie pozycji w menu?**

Odpowiedź: Tak. Możesz to wyłączyć w ustawieniach telefonu. Ustawienie dotyczy menu telefonu i wszystkich aplikacji BlindShell zainstalowanych na telefonie. Opcja „Wypowiadaj pozycję w menu” oznacza, że poruszając się po listach w menu syntezytor mówi np. „Połącz, jeden z siedmiu”, „Wiadomości”, „Dwa z siedmiu” itp. By wyłączyć te nadmierne informacje, należy wybrać opcję „Nie wypowiadaj pozycji w menu”. Trzeba przejść kolejno do: Ustawienia, Dźwięk, Powiadomienia, Pozycja menu i wcisnąć przycisk OK. Masz teraz do dyspozycji dwie opcje:

- Nie wypowiadaj pozycji w menu.
- Wypowiadaj pozycję w menu.

Wybierasz opcję „Nie wypowiadaj pozycji w menu” i wciskasz przycisk OK, by wybrać tę opcję.

**Pytanie: Zainstalowałem aplikację WhatsApp. Kiedy poruszam się po menu aplikacji, telefon nie czyta, która jest to pozycja w menu. Czy można włączyć oznajmianie pozycji w menu WhatsApp?**

Odpowiedź: Tak. Możesz włączyć oznajmianie w ustawieniach telefonu. Ustawienie to dotyczy wszystkich aplikacji firm trzecich zainstalowanych na telefonie BlindShell. By włączyć oznajmianie pozycji w menu, przejdź kolejno do: Ustawienia, Czytnik ekranu, Wskazywanie pozycji w menu i wciśnij przycisk OK. Masz tu do dyspozycji dwie opcje:

- Nie wypowiadaj pozycji w menu.
- Wypowiadaj pozycję w menu.

Zaznacz opcję „Wypowiadaj pozycję w menu” i wciśnij przycisk OK, by ją wybrać.

**Pytanie: Jak wysłać wiadomość MMS?**

Odpowiedź: Telefony BS Classic 2/Classic 3 nie obsługują wiadomości MMS. Po zrobieniu zdjęcia możesz wysłać w wiadomości SMS link do zdjęcia zapisanego na serwerach BlindShell. Zdjęcie możesz także wysłać jako załącznik do wiadomości e-mail. Na telefonach BlindShell Classic 3 możesz wysłać wiadomości audio za pomocą komunikatora Tandem. By wysłać zrobione już zdjęcie, przejdź kolejno do Aplikacje, Media, Zdjęcia, Zdjęcia z aparatu, Wyświetl wszystkie zdjęcia. Na liście przejdź do zdjęcia, które chcesz wysłać i wciśnij przycisk OK. Otworzy się menu opcji, z których wybierz „Udostępnij zdjęcie” i wciśnij przycisk OK. Do wyboru są następujące opcje:

- Użyj w aplikacji Wiadomości,
- Użyj w aplikacji E-mail,
- Użyj w aplikacji WhatsApp (jeśli jest zainstalowana).

Wybierz aplikację, za pomocą której chcesz wysłać zdjęcie i wciśnij przycisk OK. Jeśli wybierzesz aplikację Wiadomości, zostaniesz poproszony o wybranie kontaktu:

- Wybierz kontakt (z książki adresowej),
- Lub wpisz numer.

Po wybraniu kontaktu wciśnij przycisk OK. Otworzy się wiadomość SMS, w której treści będzie podany link do zdjęcia na serwerach BlindShell. Wciśnij przycisk OK, by wysłać SMS z linkiem do zdjęcia.

**Pytanie: Kiedy dzwonię na infolinię, mam komunikat „Naciśnij plus, by kontynuować”. Gdzie znajduje się znak „+”?**

Odpowiedź: Po wciśnięciu przycisku gwiazdki, na drugiej pozycji pojawi się znak plus. Trzeba go wybrać i potwierdzić przyciskiem OK.

**Pytanie: Słucham radia FM przez podłączone do telefonu słuchawki. Czy mogę przelączyć odtwarzanie strumienia radia FM na główny głośnik telefonu?**

Odpowiedź: Nie. Telefony BlindShell Classic 2/Classic 3 nie mają takiej funkcji.

**Pytanie: W aplikacji Wiadomości mam bardzo dużo konwersacji. Czy można usunąć zbiorczo wszystkie te konwersacje, zamiast usuwania każdej z nich z osobna?**

Odpowiedź: Niestety nie ma takiej możliwości. Planuje się wprowadzenie zbiorczego usuwania wszystkich konwersacji w jednej z najbliższych aktualizacji oprogramowania telefonów BlindShell Classic 2/Classic 3.

**Pytanie: Telefon nie powiadamia kto dzwoni, pomimo iż dzwoniące kontakty mam wpisane do książki adresowej. Oznajmiany jest tylko numer dzwoniącego. Czy możliwe jest oznajmianie nazwy dzwoniącego?**

Odpowiedź: Tak. To ustawienie nie jest domyślnie włączone. Należy je wybrać samemu, przechodząc kolejno do Ustawienia, Dźwięk, Powiadomienia, Prezentacja połączenia przychodzącego i wybierając „Wypowiadaj nazwę dzwoniącego automatycznie”. Teraz, jeśli zadzwoni telefon, a nazwa dzwoniącego będzie zapisana w kontaktach, telefon wyciszy zupełnie dzwonek i jeden raz wypowie nazwę dzwoniącego. Jeśli chcesz odsłuchać kilka razy nazwę dzwoniącego, wciskaj krótko przycisk poleceń głosowych, znajdujący się na prawej krawędzi telefonu.

**Pytanie: Czy możliwa jest obsługa telefonu BlindShell Classic 2/Classic 3 za pomocą zewnętrznej klawiatury?**

Odpowiedź: Tak. W aktualizacji systemu 5.1.013 Master dodano obsługę zewnętrznej klawiatury QWERTY. Dla zewnętrznej klawiatury USB QWERTY, podłączonej do gniazda USB-C w telefonie, za pomocą przejściówki, jest nowa opcja w aplikacji Ustawienia -> Klawiatura -> Układ klawiatury zewnętrznej -> Polski. Zapewnia to poniższe mapowanie klawiszy: klawisz Enter na klawiaturze QWERTY działa jako przycisk potwierdzania OK w telefonie, zielony przycisk po lewej stronie panelu nawigacyjnego, drugi od góry. Klawisz Backspace na klawiaturze QWERTY działa jak przycisk cofnij, odrzuć, drugi od góry, oznaczony w telefonie jako czerwona, ukośna kreska, po prawej stronie panelu nawigacyjnego. W polach edycyjnych, podczas wprowadzania tekstu na klawiaturze QWERTY, np. kiedy wpisuje się tekst wiadomości SMS albo w polu wyszukiwania, kiedy wpisuje się szukaną frazę (kontakt na liście kontaktów), wciśnięcie klawisza Enter powoduje przejście do nowego wiersza. By zakończyć wpisywanie tekstu i wykonać akcję, np. wysłanie SMS albo wyszukanie kontaktu na liście kontaktów, należy wcisnąć klawisze Ctrl + Enter,

albo Shift + Enter. Odpowiada to wciśnięciu zielonego przycisku Potwierdź na telefonie. Klawisze strzałka w górę / strzałka w dół działają tak samo jak w telefonie. Taka zewnętrzna klawiatura może bardzo pomóc podczas wpisywania rozbudowanych haseł, np. w trakcie łączenia się z siecią Wi-Fi.

**Pytanie: Czy polecenia głosowe działają w trybie offline?**

Odpowiedź: Nie. Język polski w poleceniach głosowych, w trybie offline, nie jest obsługiwany. Wymagane jest połączenie z internetem albo poprzez sieć Wi-Fi, albo sieć komórkową.

**Pytanie: Radio internetowe w moim telefonie przestało odtwarzać strumień Polskiego Radia 24, które miałem dodane do ulubionych. Co mam zrobić, by słuchać tej stacji?**

Odpowiedź: W tej sytuacji należy ponownie ręcznie skonfigurować niedziałające strumienie. Załóżmy, że w ulubionych jest niedziałający strumień Polskiego Radia 24. By go naprawić, trzeba najpierw usunąć ten strumień z ulubionych, wciskając przycisk OK i wybierając opcję „Usuń z ulubionych”. Następnie wyjść z ulubionych i przejść do „Wyszukaj”. Tutaj, w polu edycyjnym wyszukiwania, wpisać albo podyktować głosem frazę „polskie radio” i wcisnąć klawisz OK, przycisk zielonej słuchawki po lewej stronie telefonu. Na otwartej liście wyników wyszukiwania znaleźć strumień Polskie Radio 24 i wcisnąć klawisz OK. Strumień zostanie odtworzony. Teraz trzeba ponownie wcisnąć klawisz OK, by dodać go do ulubionych. Po przejściu do ulubionych znajdzie się tam działający strumień Polskiego Radia 24. W ten sam sposób można dodać do ulubionych inne, niedziałające strumienie.

**Pytanie: Chciałem zainstalować aplikację Telegram, ale nie mogę jej znaleźć w katalogu aplikacji. Dlaczego?**

Odpowiedź: Producent usunął Telegram z katalogu aplikacji ze względu na problemy z kompatybilnością, których nie dało się rozwiązać. Telegram nie działał zgodnie z oczekiwaniami. Pojawiały się błędy - problemy z logowaniem, automatyczne wylogowywanie i ograniczony dostęp do funkcji aplikacji. Wcześniej producent zalecał logowanie się do aplikacji Telegram na innym urządzeniu i wprowadzanie tam kodów dostępu. Jednak to rozwiązanie przestało być skuteczne. W rezultacie aplikacja Telegram nie będzie już dostępna na telefonie BlindShell Classic 2/Classic 3.

**Pytanie: Czy telefon BS Classic 3 jest kompatybilny z aparatami słuchowymi?**

Odpowiedź: Telefony BlindShell Classic 2 i Classic 3 są kompatybilne z aparatami słuchowymi obsługującymi Bluetooth w wersji 4.2 lub niższej. Telefony te nie są kompatybilne z aparatami słuchowymi w wersji Bluetooth 5.0 lub wyższej.